

Tämä on henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja 24 §:n sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen yhdistetty rekisteriseloste sekä tiedote Kiinteistöpalvelu Roytter Ay:n asiakkaille, mahdollisille potentiaalisille asiakkaille ja verkkosivuston käyttäjille.

Tässä selosteessa kerromme miten käsittelemme sinun tietojasi. Palvelun toteuttamiseksi tarvitsemme tietoja yrityksestäsi ja mahdollisesti henkilökunnastasi. Käsittelemme tietojasi mahdollisimman tietoturvallisesti. Tutustu asiaan ja ole yhteydessä, jos tulee kysyttävää.

1. Rekisterinpitäjä

Kiinteistöpalvelu Roytter Ay
Isokankaantie 91
69600 Kaustinen

Virpi Isokangas
virpi@roytter.fi
040 481 0805

2. Rekisteröimme

Asiakkaamme, potentiaaliset asiakkaat sekä verkkosivujemme käyttäjät.

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja perusteet (rekisterinpitäjän oikeutettu etu)

- Asiakkaat
 - Asiakassuhteen ylläpito
- Potentiaaliset asiakkaat
 - Yhteydenotot asiakkaisiin asiakasrekistereiden kautta

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin

4. Rekisteriin tallennettavia tiedot

- Nimi
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Yritys
- Osoite
- Y-tunnus
- Työnkuva
- Ip -osoite
- Muut mahdolliset asiakassuhteen ylläpitämisessä tarpeen olevat tiedot

5. Rekisterissä olevan oikeudet

- Tarkastusoikeus
 - Oikeus tarkistaa tallentamamme henkilötiedot. Mikäli tiedoissasi on virheellisyyksiä tai puutteita, voit pyytää meitä korjaamaan tai täydentämään tiedot oikeiksi.
- Poistaminen
 - Jos tietojen käyttö ei ole mielestäsi tarpeellista tehtävien kannalta on sinulla oikeus pyytää poistamaan tiedot. Käsittelemme pyyntösi ja joko poistamme tietosi tai jos olemme sitä mieltä, että tarvitsemme tietosi palvelun toteuttamiseksi ilmoitamme siitä sinulle perustellun syyn. Jos et ole tyytyväinen päätökseemme voit tehdä asiasta valituksen tietosuojavaltuutetulle.
- Valittaminen
 - Tietosuojavaltuutetulle voi tehdä valituksen jos koet, että rikomme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

6. Tietojen mahdolliset luovutukset

Pääsääntöisesti tietoja ei luovuteta ulkopuolisille. Tietoja voidaan luovuttaa palvelun toteuttamiseksi kolmansille osapuolille. Kolmannella osapuolella on oikeus käyttää tietoja ainoastaan toimeksiannon toteuttamiseksi.

7. Rekisterin suojaukset

Tietojesi käsittely on ensiarvoisen tärkeää meille ja toimimme alla olevan ohjeistuksen mukaan.

- Tietoihin pääsee käsiksi vain ne ennalta määritetyt henkilöt, joiden on välttämätöntä tietoja käsitellä palvelun toteuttamiseksi.
- Tietoihin käsiksi pääsy on suojattu tunnuksin ja salasanojin. (työssä käytetään ainoastaan yrityksen tietokoneita tai älypuhelimia ja tiedostot sijaitsevat Googlen palvelimilla erikseen käyttäjäkohtaisin tunnuksin ja salasanojin suojattuna)
- Alihankkijoina käytämme isoja luotettavaksi todettuja toimijoita joiden tietoturva on kunnossa
- Rekisteristä otetaan varmuuskopiot säännöllisesti ja ne säilytetään yllä mainitulla tavalla.
- Henkilökunnalla salassapitosopimus

8. Tietojen käsittelyn kesto

Tietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan kuin asiakassopimuksen hoitamiseen niitä tarvitsemme.

9. Oikeudet muutoksiin

Tarvittaessa päivitämme tätä selostetta luottamuksesi arvoisesti ja parhaan mahdollisen yhteistyön saavuttamiseksi.

10. Verkkosivujemme evästeet

Sivustomme käyttää evästeitä ensisijaisesti palvelun tarjoamiseen ja käyttäjäkokemuksen

parantamiseen. Seuraamme mitä kävijämme tekevät ”keskimäärin”, emme ole kiinnostuneita yksittäisten käyttäjien tekemisistä. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita tallennetaan esimerkiksi käyttäjän tietokoneeseen tai mobiililaitteeseen sivuston käytön yhteydessä. Evästeet eivät pysty lukemaan tietoa tietokoneeltasi tai mobiililaitteestasi. Evästeitä käytetään myös erilaisten anonyymien tilastojen laatimisessa. Lisätietoa evästeistä saat sivulta www.aboutcookies.org.

Sivustomme käyttämät evästeet

Evästeitä voidaan jaotella keston ja käyttötarkoituksen mukaan: ne voivat olla väliaikaisia tai pysyviä. Väliaikaiset poistuvat päätelaitteeltasi, kun suljet selaimen ja pysyvät evästeet säilyvät pidemmän, ennalta määritellyn ajan. Saatamme käyttää sekä väliaikaisia että pysyviä evästeitä. Jotkin evästeet ovat sivustomme teknisen toiminnan ja käytön vuoksi välttämättömiä. Nämä evästeet eivät kerää käyttäjästä tietoa, jota voitaisiin hyödyntää markkinoinnissa tai muistamaan käyttäjän valitsema sivustoja.

Suorituskykyä mittaavat evästeet keräävät tietoa siitä, miten verkkosivujamme käytetään (esim. eniten käytetyt sivut, mahdolliset virheviestit). Ne eivät kerää tunnistettavia tietoja käyttäjistä, vaan niiden tarkoitus on parantaa nettisivujen toimivuutta. Saatamme käyttää myös Google Analytics – evästeitä, joiden keräämät tiedot tallennetaan Googlen palvelimille. Lisätietoja Googlen yksityisyyskäytännöistä ja Google Analyticsin käytöstä löytyy alla olevista linkeistä: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245> <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en=GB> Tarvittaessa käytämme ns. kolmannen osapuolen (mm. Facebookin, Googlen, Instagramin ja Twitterin) evästeitä, joiden kautta voidaan kerätä tietoa mainoksiin. Nämä evästeet eivät ole hallinnassamme vaan niiden keräämä tieto tallennetaan näiden toimijoiden palvelimille. Lisätietoja kolmannen osapuolen evästeiden käytöstä saat kyseisen osapuolen verkkosivuilta. Toiminnallisia evästeitä käytetään kävijän valintojen tunnistamiseen ja seurantaan. Ne voivat sisältää myös käyttäjään itse antamia tietoja, kuten nimi- ja osoitetietoja. Sivuston käyttöhistoriaasi saatetaan hyödyntää paremman ja yksilöllisemmän palvelun tarjoamiseksi.

Miksi emme ilmoita evästeistä pop-up ikkunalla?

Emme ilmoita evästeistä pop-up ikkunalla, koska tämä huonontaa sivun käyttökokemusta. Pop-up ilmoittaminen ei ole Suomessa pakollista.

<https://www.viestintavirasto.fi/kyberturvallisuus/tietoturvaohjeet/palveluidenturvallinenkaytto/evasteet.html>

Evästeiden hallinta ja poistaminen

Voit itse vaikuttaa evästeiden toimintaan. Verkkoselaimesi asetuksista voit estää selaintasi käyttämästä evästeitä, poistaa jo tallennetut evästeet ja pyytää ilmoituksen uusista evästeistä. Jos haluat selaimesi estävän evästeiden käytön kokonaan, määritä asetukset selaimesi valmistajan ohjeiden mukaisesti. Lisätietoja osoitteesta www.aboutcookies.org. Mikäli et hyväksy evästeiden käyttöä, voit myös lopettaa sivuston käytön. Huomioi, jos poistat evästeet kokonaan käytöstä, saattavat tietyt sivuston ominaisuudet lakata toimimasta.